**ACTA DE REUNION KICK OFF**

| **Fecha:** | 20-08-2024 | | **Inicio** | 14:00 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lugar:** | Estero ablemo 0234 / Maipú | | **Termino** | 15:00 |
| **Tipo Reunión** | Presencial | X | **Virtual** |  |
| **N° 001** | Grupal Presencial | X | **Virtual** |  |

| **Participantes** | **Funciones** |
| --- | --- |
| Luis Figueroa | Dueño de pyme aguas embotelladas “DAMAI” |
| Alberto Fernández | Desarrollador |
| Rodrigo Concha | Líder y Representante de Proyecto; contacto directo con el cliente y supervisión del equipo |

1. **Agenda:**

| **Nº** | **"Revisión y Definición de Requerimientos Iniciales"** |
| --- | --- |
| 1 | Identificación de las necesidades y requisitos específicos del proyecto. |
| 2 | |  | | --- | | Discusión sobre la implementación de una aplicación móvil para la compra, gestión y entrega de agua embotellada. | | |
| 3 | Definición del sistema de bonificación para usuarios frecuentes y referidos. |
| 4 | Revisión de cronograma preliminar y asignación de tareas al equipo de desarrollo. |

1. **Desarrollo de la Reunión**

| * 1. **Captura de la Información de Requerimientos Iniciales**   Luis Figueroa, representante de “Aguas embotelladas Damai”, expresó su satisfacción con el inicio del proyecto y destacó la importancia de crear una aplicación que permita a los clientes realizar pedidos de agua embotellada en bidones, gestionar sus entregas y acceder a bonificaciones por referencias.  Mencionó la importancia de un sistema que facilite la comunicación con los usuarios y un historial de compras para la fidelización.   1. **Organización del equipo**   Rodrigo Concha, como líder del proyecto, inició la reunión con un resumen de los requerimientos del cliente y definió las responsabilidades iniciales del equipo. Señaló la importancia de una coordinación eficiente para cumplir los plazos propuestos y asignó tareas específicas para el análisis de requisitos y diseño de la interfaz de usuario.   1. Alberto Fernández, proporcionó detalles sobre el proceso actual de pedidos y entregas de agua embotellada, subrayando la necesidad de que la aplicación sea intuitiva para los clientes y el personal de reparto. Sugirió además que se incluya un sistema de notificaciones para avisar sobre las próximas entregas. |
| --- |

1. **Actores de Proyecto**

| **Nº** | **Actores del Proyecto y Negocio**  **Nombre** | **Rol en el Negocio /Cargo** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Luis Figueroa | Product Owner |
| 2 | Rodrigo Concha | Jefe de Proyectos |
| 3 | Alberto Fernández | Desarrollador Mobile |
| 4 | Eliecer Reyes | Analista QA |

1. **Requerimientos generales asociados al Proyecto**

| * 1. Implementar una interfaz de usuario intuitiva para la gestión de pedidos de agua embotellada en bidones de 20 litros y sus productos asociados.   2. Desarrollar un sistema de bonificación que ofrezca descuentos por referencias y niveles de fidelización.   3. Crear un sistema de notificaciones para recordar las próximas entregas y confirmación de pedidos.   4. Informar al momento de realizar la compra por parte del cliente la forma de pago seleccionada por el cliente |
| --- |

**Observaciones sobre las posibles Limitaciones que tendrá el Sistema**

| 1. No ofrecerá servicios de entrega fuera de las zonas geográficas específicas cubiertas por el sistema de distribución. 2. No incluirá integración con servicios externos avanzados, como apps de fitness, seguimiento de salud o análisis de consumo de agua, más allá de las funciones de compra y entrega. 3. No ofrecerá soporte en múltiples idiomas más allá del idioma principal definido para la aplicación |
| --- |

1. **Técnicas de levantamiento de Requerimientos Específicos.**
   1. **Entrevistas Estructuradas**

Reunión con los actores clave para obtener información detallada y específica sobre los requerimientos del sistema, estas fueron realizadas con preguntas predefinidas o semi-estructuradas para permitir cierta flexibilidad en las respuestas.

* 1. **Talleres de Trabajo (Workshops)**

Se realizaron sesiones grupales con los principales actores del proyecto para discutir y definir los requerimientos en conjunto, facilitando la identificación y resolución de conflictos de requerimientos.

* 1. **Observación Directa**

Se observa el entorno de trabajo y las actividades de los usuarios en su contexto real para comprender sus necesidades y procesos sin interferir en su labor diaria.